

**РЕГЛАМЕНТ  
РОБОТИ ЕЛЕКТРОННОГО МАЙДАНЧИКУ NEWTEND  
щодо організації та проведення відкритих торгів (аукціонів) з продажу  
активів (майна) банків, що виводяться з ринку та банків, що ліквідуються  
(Регламент роботи електронного майданчика NEWTEND)**

**1. Визначення термінів**

1.1. В цьому Регламенті терміни, якщо інше не випливає з їх суті, вживаються в таких значеннях:

**авторизаційні дані** - ідентифікаційні дані користувача або учасника, що створюються ними під час проходження реєстрації в ЕТС через електронний майданчик, за допомогою яких здійснюється перевірка їх повноважень щодо доступу до особистого кабінету та вчинення будь-яких дій згідно з цим Регламентом роботи електронного майданчика NEWTEND, Регламентом ЕТС для участі в електронних торгах;

**адміністратор** - Громадська організація «Трансперенсі Інтернешнл Україна», що володіє центральною базою даних ЕТС (далі – ЦБД) та зобов'язується передати її Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Адміністратор ЕТС може здійснювати функції з технічної підтримки ЦБД через третіх осіб на підставі договору;

**веб-сайт оператора** – сторінка оператора – **ТОВ «НЬЮТЕНД»** в мережі Інтернет, на якій розміщено електронний майданчик оператора, доступ до якого надається на веб-вузлі <https://ea.ewtend.com>. Веб-сайт функціонує у цілодобовому режимі та є доступним усім користувачам в мережі Інтернет;

**веб-сайт Фонду** – офіційна сторінка Фонду в мережі Інтернет ([www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua), [torgi.fg.gov.ua](http://torgi.fg.gov.ua));

**винагорода оператора** – грошова сума, що підлягає сплаті оператору за організацію та проведення електронних торгів, яка сплачується переможцем електронних торгів додатково до суми коштів, запропонованої ним за кожен придбаний лот;

**гарантійний внесок** – форма забезпечення виконання потенційним покупцем зобов'язань за договором купівлі-продажу, розмір та умови якої встановлюються Фондом, що підлягає внесенню потенційним покупцем для набуття статусу учасника відкритих торгів (аукціону) на рахунок оператора;

**договір-оферта** - договір-оферта про надання доступу до електронних торгів, що проводяться в ЕТС, через електронний майданчик **NEWTEND**;

**документація про проведення торгів** - комплект електронних документів, який містить інформацію про предмет електронних торгів, умови їх проведення, публічний паспорт активу (майна), який виставлено до продажу, паспорт відкритих торгів (аукціону), критерії визначення переможця електронних торгів.

**електронний аукціон** - процедура визначення переможця електронних торгів, в ході якої учасники мають можливість для поетапного збільшення своїх цінових пропозицій протягом 3 (трьох) раундів, що проводяться за однаковими правилами;

**електронний документ** - документ, в якому інформація представлена в електронно-цифровій формі;

**електронний майданчик NEWTEND** – програмно-апаратний комплекс, який функціонує в мережі Інтернет, підключений до ЕТС та забезпечує оператору, банку та учасникам можливість користуватися сервісами ЕТС з автоматичним обміном інформацією щодо процесу проведення електронних торгів;

**електронні торги** - процес продажу активів (майна) банків, що здійснюється в ЕТС в порядку та на умовах, встановлених Регламентом ЕТС;

**електронна торгова система (ЕТС)** – сукупність спеціалізованого програмного забезпечення, торгових систем, баз даних, модуля бізнес-аналітики (BI), технічних, програмно-апаратних комплексів, телекомунікаційних та інших засобів та систем електронного документообігу, що забезпечують можливість введення, зберігання та обробки інформації, необхідної для проведення електронних торгів та встановлення їх результатів у вигляді протоколу, що генерується центральною базою даних.

**закрита цінова пропозиція** – сума коштів, намір та можливість сплати якої власноруч декларується учасником в особистому кабінеті та подається через оператора після отримання підтвердження про зарахування гарантійного внеску на рахунок оператора до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій, встановленого у відповідному оголошенні та забезпечує можливість його участі в електронному аукціоні. Закрита цінова пропозиція не може бути нижчою за початкову ціну/початкову ціну реалізації.

**індивідуальний код учасника** – набір цифр та літер, що ЕТС автоматично присвоює учаснику після його реєстрації для участі в електронному аукціоні;

**Комісія** – постійно діючий колегіальний орган з розгляду скарг, створений при Фонді;

**користувач** - будь-яка фізична або юридична особа, зареєстрована на електронному майданчику в ЕТС відповідно до Регламенту ЕТС, Регламенту роботи електронного майданчика NEWTEND;

**оператор електронного майданчика NEWTEND (оператор)** – Товариство з обмеженою відповідальністю «НЬЮТЕНД», що зареєстроване в установленому законом порядку на території України, що має право на використання такого електронного майданчика і необхідних для його функціонування програмно-апаратних засобів та включено Фондом до переліку осіб, які пройшли кваліфікований відбір;

**особистий кабінет** - складова частина ЕТС, яка дозволяє адміністратору, Фонду, банку, оператору, користувачу та учаснику здійснювати діяльність в ЕТС відповідно до Регламенту ЕТС, Регламенту роботи електронного майданчика NEWTEND;

**переможець електронних торгів** - учасник, статус якого у якості переможця визначено ЦБД згідно з Регламентом ЕТС;

**повідомлення** – офіційна інформація, що надсилається адміністратором щодо будь-яких процесів, що проходять в ЕТС;

**початкова ціна** – ціна активу (майна) на перших електронних торгах, відображена у рішенні виконавчої дирекції Фонду про затвердження умов продажу активу (майна);

**Регламент ЕТС** – Регламент роботи електронної торгової системи щодо організації та проведення відкритих торгів (аукціонів) з продажу активів (майна) банків, що виводяться з ринку та банків, що ліквідуються, розміщений на веб-сайті за посиланням [www.prozorro.sale](http://www.prozorro.sale);

**Регламент роботи електронного майданчика NEWTEND** (далі - **Регламент NEWTEND**) – регламент роботи електронного майданчика NEWTEND щодо організації та проведення відкритих торгів (аукціонів) з продажу активів (майна) банків, що виводяться з ринку та банків, що ліквідуються, розміщений на веб-сайті за посиланням <https://ea.ewtend.com>;

**учасник** – фізична особа, що має повну дієздатність, або юридична особа, в особі уповноваженого представника, яка є користувачем ЕТС, виявила намір прийняти участь в електронних торгах, відповідає вимогам, встановленим Регламентом ЕТС, Регламентом NEWTEND та законодавством, сплатила гарантійний внесок, пройшла процедуру реєстрації для участі в електронних торгах відповідно до Регламенту ЕТС, Регламенту NEWTEND, отримала відповідне підтвердження про реєстрацію та індивідуальний код учасника. Учасником електронних торгів, предметом продажу на яких є права вимоги за

кредитними договорами та договорами забезпечення, не може бути користувач, який є позичальником (боржником відносно банку) та/або поручителем (майновим поручителем) за такими кредитними договорами та/або договорами забезпечення;

**Фонд** – Фонд гарантування вкладів фізичних осіб;

**ціна реалізації** – вартість активу (майна) на повторних відкритих торгах (аукціоні), відображена у затверджених Фондом пропозиціях на продаж;

**цінова пропозиція** – сума коштів, намір та можливість сплати якої декларується учасником електронного аукціону;

**API** - інтерфейс програмування додатків, що надається у вигляді коду з відкритим доступом, який визначає функціональність, що надається ЕТС та призначений для підключення електронних майданчиків операторів до ЕТС;

**Угода** - Угода № 09/270217-ГУ про співпрацю з організації продажу активів (майна) від 27 лютого 2017 року, укладена між ТОВ «НЬЮТЕНД» та Фондом гарантування вкладів фізичних осіб, відповідно до якої ТОВ «НЬЮТЕНД» та Фонд гарантування вкладів фізичних осіб співпрацюють відповідно до чинного законодавства України в напрямку організації та проведення відкритих торгів (аукціонів) щодо реалізації активів (майна), належних банкам, що ліквідуються відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а також реалізації інших активів (майна), право реалізації яких належить Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

## 2. Загальні положення

2.1. Цей Регламент NEWTEND розроблений відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, законів України «Про банки і банківську діяльність», «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Положення про виведення неплатоспроможного банку з ринку, затвердженого рішенням виконавчої дирекції Фонду від 05.07.2012 № 2, Положення щодо організації продажу активів (майна) банків, що ліквідуються, затвердженого рішенням виконавчої дирекції Фонду від 24.03.2016 № 388, та інших нормативно-правових актів Фонду.

2.2. Цей Регламент NEWTEND та Регламент ЕТС регулюють правові відносини, що виникають, чи можуть виникнути між адміністратором, Фондом, банками, операторами, користувачами та учасниками в процесі проведення електронних торгів в ЕТС.

2.3. Будь-який користувач, який реєструється для участі в електронних торгах через електронний майданчик NEWTEND підтверджує, що ознайомлений з цим Регламентом NEWTEND, Регламентом ЕТС та визнає їх.

2.4. Цей Регламент NEWTEND є обов'язковим до виконання всіма користувачами, учасниками електронних торгів, які користуються електронним майданчиком NEWTEND та оператором.

2.5. Перебіг строків, встановлених цим Регламентом NEWTEND та Регламентом ЕТС, починається з наступного дня після відповідної календарної дати або настання події, з якою пов'язаний початок таких строків. Строки, встановлені цим Регламентом NEWTEND та Регламентом ЕТС для підписання та опублікування протоколу електронних торгів та договору купівлі- продажу/відступлення права вимоги, спливають о 18.00 останнього дня такого строку (якщо останній день строку припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до закону у місці вчинення певної дії, днем закінчення строку є перший за ним робочий день).

2.6. Будь-яка особа (банк, юридична особа, фізична особа), для того, щоб отримати доступ до ЕТС, в тому числі до інформації про проведення електронних торгів за допомогою електронного майданчика NEWTEND, повинна пройти реєстрацію на

електронному майданчику NEWTEND, після чого отримує активований особистий кабінет.

2.7. Для участі в електронних торгах учасник зобов'язаний здійснити подачу заяви про участь шляхом заповнення екранної форми в ЕТС, доступ до якої здійснюється з особистого кабінету, завантаження електронних документів, а також сплатити гарантійний внесок в порядку, передбаченому пунктом 7 цього Регламенту NEWTEND, Регламентом ЕТС та Договором-офертою про надання доступу до електронних торгів на електронному майданчику NEWTEND (надалі – «**Договір-оферта**»), розміщених за посиланням [www.ea.newtend.com](http://www.ea.newtend.com).

Заява про участь в електронних торгах має містити закриту цінову пропозицію і заповнення відповідно до пункту 5.5.8 цього Регламенту NEWTEND та бути поданою до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій, встановленого у відповідному оголошенні. До моменту закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій, учасники мають право анулювати або внести до них зміни.

2.8. Користувач та/або учасник несуть повну відповідальність за достовірність та повноту інформації, що підлягає заповненню при подачі заявки, визначеної п.2.7 цього Регламенту NEWTEND.

2.9. Зазначені користувачем та/або учасником відомості та реквізити використовуються оператором для складання документів, в тому числі актів приймання-передачі наданих послуг, податкових накладних тощо.

### **3. Характеристики ЕТС**

3.1. ЕТС складається з двох основних компонентів:

3.1.1. Серверна частина у складі ЦБД та АРІ взаємодії з електронними майданчиками;

3.1.2. Інтерфейси електронних майданчиків, які забезпечують роботу користувачів, учасників та взаємодіють з ЦБД за допомогою АРІ.

3.2. Характеристика ЕТС, а також функції, виконання яких забезпечує ЕТС, передбачаються Регламентом ЕТС.

3.3. Формування протоколу електронних торгів, форми якого наведені у додатках до Регламенту ЕТС, здійснюється ЦБД після моменту завершення електронного аукціону.

3.4. Доступ до ЕТС здійснюється виключно через сервіси, що надаються операторами у порядку, визначеному Регламентом ЕТС, а у разі надання сервісів через електронний майданчик NEWTEND – також у порядку, визначеному цим Регламентом NEWTEND.

### **4. Режим роботи ЕТС**

4.1. ЕТС працює цілодобово, протягом семи днів на тиждень, за винятком часу проведення планових та позапланових профілактичних та/або технічних робіт.

4.2. Повідомлення про тривалість і терміни проведення планових профілактичних робіт, надсилаються адміністратором операторам та розміщуються на сайтах операторів не пізніше ніж за 2 (два) календарних дні до дати початку проведення таких робіт.

4.3. У разі виникнення у оператора електронного майданчика NEWTEND непередбачених технічних та програмних неполадок чи інших проблем, що унеможливають роботу з ЕТС та проведення електронних торгів, оператор у строк, що не перевищує 2 (дві) години з моменту відновлення працездатності в ЕТС, розміщує на електронному майданчику NEWTEND відповідне оголошення, яке містить причину, дату і час припинення доступу до ЕТС та дату і час відновлення доступу до ЕТС.

4.4. Оператор електронного майданчика NEWTEND здійснює консультаційну підтримку користувачів з питань, пов'язаних з функціонуванням ЕТС, за допомогою

телефонного зв'язку та електронною поштою, що вказані на веб-сайті електронного майданчику NEWTEND [www.ea.newtend.com](http://www.ea.newtend.com) в робочі дні з 09:00 до 20:00 за київським часом.

4.5. Оператор може відступити від вимог цього Регламенту NEWTEND, Регламенту ЕТС, якщо дотримання таких вимог стало неможливим внаслідок виникнення обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які не залежать від волі таких осіб, і яким вони не могли запобігти, та які безпосередньо унеможливили виконання оператором вимог цього Регламенту NEWTEND, Регламенту ЕТС (форс-мажор), із повідомленням протягом 24 годин засобами електронної пошти усіх зацікавлених осіб, в тому числі Комісії, а також подальшим приведенням дій у відповідність до цього Регламенту NEWTEND, Регламенту ЕТС одразу після того, як це стане можливим. Вплив та наслідки таких обставин підлягають розгляду Комісією.

## **5. Права, обов'язки та відповідальність оператора, користувача, учасника**

### **5.1. Оператор має право:**

5.1.1. Припинити технічний доступ користувачу та/або учаснику до роботи в особистому кабінеті в ЕТС у випадку порушення ними положень Регламенту NEWTEND, Регламенту ЕТС. Підставою для відновлення технічного доступу зазначених осіб до ЕТС є усунення усіх виявлених порушень.

5.1.2. Запитувати у користувача, учасника або банку необхідну інформацію для організації та проведення електронних торгів.

### **5.2. Оператор зобов'язаний:**

5.2.1. Своєчасно укласти додаткову угоду до угоди про співпрацю з організації продажу активів (майна) з банком на виконання рішення виконавчої дирекції Фонду про затвердження умов продажу активів (майна).

5.2.2. Дотримуватись вимог Регламенту NEWTEND, Регламенту ЕТС під час проведення електронних торгів.

5.2.3. Забезпечувати передачу та цілісність даних, що передаються до ЦБД або приймаються від ЦБД (оновлення інформації) або окремих файлів, в тому числі, захист від несанкціонованого доступу і ненавмисного знищення та спотворення облікових даних, що містяться в ЕТС.

5.2.4. Забезпечувати можливість розміщення в ЕТС опису одиниці активів (майна) банку (кількох банків), що виставляється на продаж (далі – лот) згідно з додатковою угодою, укладеною в межах угоди про співпрацю з організації продажу активів (майна) між оператором і Фондом, Регламентом ЕТС та документацією про проведення торгів щодо лоту, який виставляється на продаж.

5.2.5. Забезпечити технічну можливість та рівний доступ для користувачів, учасників, в тому числі до інформації про проведення електронних торгів в ЕТС, а також доступність сервісу, що полягає у наданні можливості для користувачів вчиняти дії в ЕТС згідно з Регламентом ЕТС. У випадку тимчасової відсутності такого сервісу в робочі дні з 9:00 до 18:00 з причин проведення невідкладних технічних робіт – розмістити відповідне оголошення на електронному майданчику не пізніше 2 (двох) годин до початку таких робіт з обов'язковим інформуванням учасників, зареєстрованих на такому електронному майданчику електронною поштою.

5.2.6. Поінформувати учасника протягом 10 (десяти) хвилин з моменту подання, редагування або анулювання поданої ним закритої цінової пропозиції до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій шляхом надсилання відповідного електронного повідомлення на електронну пошту такого учасника.

5.2.7. Передати унікальне гіперпосилання для участі в електронному аукціоні відповідному учаснику згідно пункту 7.15 Регламенту NEWTEND, протягом 30

(тридцяти) хвилин з моменту генерації такого гіперпосилання, але не пізніше, ніж за 1 годину до початку електронного аукціону.

5.2.8. Своєчасно розміщувати на веб-сайті електронного майданчика інформацію, що може вплинути на права та обов'язки банку, користувачів та/або учасників.

5.2.9. Забезпечувати нерозголошення конфіденційної інформації, в тому числі, розмір закритої цінової пропозиції учасника - до початку електронного аукціону, найменування/П.І.Б. учасника - до завершення електронного аукціону.

5.2.10. Самостійно перевіряти відповідність ідентифікаційної інформації (для юридичних осіб – ідентифікаційний код (код ЄДРПОУ), найменування, місцезнаходження, контактна інформація; для фізичних осіб-резидентів – реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності), паспортні дані, місце проживання та контактна інформація), наданої користувачем, що має намір прийняти участь в електронних торгах даним, які вказуються таким користувачем в заяві про участь в електронних торгах. Невідповідність наданої інформації є підставою для відмови такому користувачу у доступі до участі у електронному аукціоні.

5.2.11. Інформувати користувача про зарахування на рахунок оператора гарантійного внеску протягом однієї години з моменту такого зарахування та набуття ним права подати заяву на участь та закрити цінову пропозицію для отримання статусу учасника відповідно до пункту 7.10. Регламенту NEWTEND.

5.2.12. Інформувати учасників та банк через їх особисті кабінети про настання подій, які можуть вплинути на їх права та обов'язки, не пізніше, ніж за дванадцять годин до моменту настання таких подій.

5.2.13. Здійснювати консультаційну підтримку банку, користувачів та учасників з питань, пов'язаних з функціонуванням ЕТС, за допомогою телефонного зв'язку та електронної пошти, в робочі дні з 09:00 до 20:00 за київським часом. Контактні номери телефонів та адреса електронної пошти вказуються на веб-сайті електронного майданчика NEWTEND, розміщеного за посиланням [www.ea.newtend.com](http://www.ea.newtend.com).

5.2.14. Своєчасно здійснювати повернення гарантійного внеску та перерахування залишку гарантійного внеску на рахунок переможця електронних торгів в порядку, передбаченому Регламентом NEWTEND та Регламентом ЕТС з урахуванням положень пункту 5.3 Регламенту NEWTEND.

5.2.15. Здійснювати антивірусну та технічну перевірку інформації та матеріалів, перед їх передачею до ЕТС та/або збереженням.

5.2.16. Своєчасно інформувати адміністратора про виникнення обставин, що можуть перешкоджати функціонуванню ЕТС.

5.2.17. Своєчасно проходити регулярне автоматичне та ручне тестування в порядку та строки, встановлені адміністратором.

5.2.18. Забезпечити технічні можливості для збереження інформації про лот в режимі чернетки з функціями редагування до моменту її публікації в ЦБД.

5.2.19. Отримати від користувача, який бажає прийняти участь у електронних торгах, предметом продажу на яких є права вимоги за кредитними договорами та договорами забезпечення, запевнення в тому, що такий користувач не є позичальником (боржником відносно банку) та/або поручителем (майновим поручителем) за такими кредитними договорами та/або договорами забезпечення.

5.3. **Оператор несе відповідальність у вигляді санкції** в розмірі 2 (двох) відсотків від початкової ціни/початкової ціни лоту, який виставлено до продажу, але не більше 500 000 (п'ятиста тисяч) грн., що сплачується одноразово за порушення, факт здійснення яких встановлено відповідному рішенні виконавчої дирекції Фонду, а саме:

5.3.1. Порушення цілісності даних, що полягає у не передачі до ЦБД або не прийманні від ЦБД інформації (її оновлення) або окремих файлів протягом 1 (однієї) години (1 або більше разів), якщо це призвело до порушення прав користувача;

5.3.2. Недоступності сервісу електронного майданчика, що полягає у неможливості користувача вчиняти будь-які дії протягом більше 1 (однієї) години в робочі дні з 9:00 до 18:00, крім випадків, передбачених пунктами 4.3 та 5.2.5 Регламенту NEWTEND. У разі прийняття виконавчою дирекцією Фонду рішення про застосування санкції до оператора, передбаченої цим пунктом, такий оператор, на виконання такого рішення, зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання винагороди, перерахувати частину такої винагороди банку, актив (майно) якого було продано. Фонд направляє копію рішення про застосування санкції такому оператору протягом 1 (одного) робочого дня з дати його прийняття. Невиконання оператором рішення Фонду про застосування до нього санкції, передбаченої цим пунктом, є підставою для виключення такого оператора з переліку осіб, відібраних за напрямами діяльності, що ведеться Фондом.

#### **5.4. Оператор не несе відповідальність:**

5.4.1. За будь-які збитки, втрати, які поніс користувач з причини наявності у нього невідповідного програмно-апаратного комплексу, необхідного для роботи в ЕТС відповідно до технічних вимог ЕТС, а саме:

- відсутність у користувача комп'ютерної техніки з необхідним набором програмно-технічних можливостей, що задовольняють вимогам для роботи в ЕТС;
- наявність обмежень та налаштувань, які не дозволяють йому повноцінно працювати в ЕТС;
- неможливість роботи з причини зараження комп'ютерної техніки користувача шкідливими програмами, в тому числі вірусами;
- недоліки в роботі мережевої інфраструктури, що унеможливили повноцінну роботу з ЕТС;
- недоліки в роботі мережевих систем та обмеження, введені провайдером (компанією, що надає користувачеві доступ в мережу Інтернет), послугами якого користується користувач, а також збої в роботі програмно-апаратного комплексу провайдера користувача, що призвело до нерегламентованих та непередбачуваних відключень користувача від мережі Інтернет і не дозволило користувачеві повноцінно працювати в ЕТС.

5.4.2. За будь-які збитки, втрати, які понесли банк, користувач або учасник, в разі, якщо причиною цьому стало:

- незнання, невиконання чи неналежне виконання банком, користувачем, учасником вимог та процедур, визначених у цьому Регламенті NEWTEND та Регламенті ЕТС, що призвело до прийняття банком, користувачем або учасником на себе незапланованих зобов'язань перед іншими користувачами та учасниками і негативно позначилося на діловій репутації банку, користувача або учасника;
- неналежне зберігання та несанкціонована передача авторизаційних даних банком, користувачем або учасником третім особам, що призвело до прийняття банком, користувачем або учасником на себе незапланованих зобов'язань перед іншими користувачами або учасниками;
- дії, вчинені в ЕТС від імені банку, користувача або учасника третіми особами, які спричинили зміну інформації про банк, користувача або учасника, що негативно позначилося на їх діловій репутації.

5.4.3. За опис лоту, умови його продажу та зміст стислої інформації, що містить дані з публічного паспорта активу (майна), паспорта відкритих торгів та посилання на ці документи, з посиланням на інформацію на веб-сайті Фонду (далі – оголошення), що розміщені в ЕТС.

5.4.4. За розмір цінової пропозиції, що подається учасником під час електронного аукціону.

5.4.5. За дії банку, пов'язані з процедурою підписання протоколу електронних торгів за результатами проведення електронних торгів, що формується ЦБД відповідно до Регламенту ЕТС.

5.4.6. За укладання договору між банком та переможцем електронних торгів, визначеного на підставі проведеного в ЕТС електронного аукціону, сформованого протоколу електронних торгів та за взаємне виконання сторонами умов такого договору.

5.4.7. За розміщення інформації банком, користувачем, учасником, якщо за результатами таких дій вона стала відома третім особам, які використали або можуть використати її з метою завдання шкоди банку, користувачеві або учаснику.

#### **5.5. Користувач та учасник зобов'язані:**

5.5.1. Дотримуватись вимог цього Регламенту NEWTEND та Регламенту ЕТС в процесі роботи в ЕТС.

5.5.2. Своєчасно розміщувати в ЕТС актуальні документи та інформацію, надану при реєстрації в ЕТС.

5.5.3. Забезпечити збереження авторизаційних даних та таємниці свого імені (логіну) та пароля, наданих для роботи в ЕТС через електронний майданчик. При виникненні підозр про їх несанкціоноване використання третіми особами негайно повідомляти про це оператора електронною поштою не пізніше однієї години з моменту виникнення таких підозр.

5.5.4. Надавати достовірну інформацію, розміщену в ЕТС, розміщувати коректну інформацію, у тому числі уникати розміщення інформації, що має образливий характер.

5.5.5. Забезпечити надійний антивірусний захист автоматизованого робочого місця та унеможливити втручання в роботу системи сторонніх осіб з автоматизованого робочого місця користувача або учасника, негайно повідомляти оператора про виникнення обставин, що можуть перешкоджати функціонуванню ЕТС, електронною поштою не пізніше однієї години з моменту виникнення таких обставин.

5.5.6. Дотримуватись цього Регламенту NEWTEND та Регламенту ЕТС, у тому числі щодо непорушення прав третіх осіб.

5.5.7. Приймати на себе всі ризики, пов'язані з надійністю доступу по каналах зв'язку Інтернет (розрив зв'язку) і пропускнуою здатністю каналів зв'язку Інтернет (затримки в передачі даних), які використовуються такими користувачами або учасниками.

5.5.8. Для участі у електронних торгах, предметом продажу на яких є права вимоги за кредитними договорами та договорами забезпечення, надати оператору запевнення в тому, що такий користувач не є позичальником (боржником) та/або поручителем (майновим поручителем) за такими кредитними договорами та/або договорами забезпечення.

5.5.9. Надати достовірну інформацію, необхідну для його верифікації оператором з урахуванням вимог, що висуваються до учасника відповідно до цього Регламенту NEWTEND та Регламенту ЕТС.

5.6. У разі невиконання або неналежного виконання Регламенту ЕТС, банк, оператор, адміністратор, Фонд, учасник та користувач несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

## **6. Підготовка до проведення електронних торгів**

6.1. Оголошення публікується банком в ЕТС протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення Фондом про затвердження умов продажу активів (майна). Банк має можливість редагування та друку сформованого оголошення до моменту його публікації в друкованих засобах масової інформації.

6.2. Оголошення обов'язково повинно містити:



6.2.1. Дату оголошення, умови та порядок проведення електронних торгів, зокрема, розмір гарантійного внеску, номер лоту, мінімальну надбавку, на яку в ході електронного аукціону може здійснюватися підвищення цінової пропозиції (далі - крок аукціону), порядок підвищення ціни, початкову ціну/початкову ціну реалізації, кінцевий термін прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій;

6.2.2. Публічний паспорт активу (майна);

6.2.3. Розподіл активів (майна) по лотах (склад лотів);

6.2.4. Оголошення може додатково містити відомості про:

- банківські реквізити оператора для сплати гарантійного внеску;

- розмір винагороди оператора;

- зміни до інформації про лот, опублікованої в ЕТС (у разі внесення таких змін).

6.3. Банк має право самостійно вносити зміни в опис лоту та оголошення про проведення електронних торгів до опублікування такого оголошення в ЕТС.

6.4. Банк має право вносити зміни в опис лоту та оголошення про проведення електронних торгів після опублікування такого оголошення в ЕТС до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій, виключно за погодженням з уповноваженим структурним підрозділом Фонду.

## **7. Порядок проведення електронних торгів**

7.1. Оголосити електронні торги може лише банк на підставі рішення виконавчої дирекції Фонду про затвердження умов продажу активів (майна).

7.2. Запис про нові електронні торги створюється в ЦБД через електронний майданчик оператора за допомогою API. Користувачі на електронному майданчику NEWTEND мають можливість знайти і переглянути інформацію про електронні торги. Сервіс пошуку та перегляду торгів надає електронний майданчик через ЕТС, доступ до якого забезпечує оператор за допомогою API.

7.3. Електронні торги або їх результати можуть бути відмінені (скасовані) банком на будь-якому їх етапі виключно на підставі відповідного рішення виконавчої дирекції Фонду.

7.4. Під час роботи в ЕТС через веб-сайт електронного майданчику NEWTEND, учасники своєчасно, відповідно до визначеного цим Регламентом NEWTEND, Регламентом ЕТС та Договором-офертою порядку, здійснюють дії для участі в електронних торгах через електронний майданчик NEWTEND.

7.5. Будь-яка закрита цінова пропозиція учасника, належним чином спрямована через електронний майданчик NEWTEND до ЕТС в ході електронних торгів, вважається згодою із запропонованими умовами продажу лоту.

7.6. Для участі в електронних торгах користувач через свій особистий кабінет здійснює подання заяви про участь шляхом заповнення екранної форми і завантаження електронних документів. Заява про участь в електронних торгах має містити закриту цінову пропозицію і заповнення відповідно до пункту 5.5.8 Регламенту NEWTEND та бути поданою до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій, встановленого у відповідному оголошенні. До моменту закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій, учасники мають право анулювати або внести до них зміни. Вся історія змін, внесених в цей період, зберігається в ЦБД.

7.7. Анулювання закритої цінової пропозиції може бути здійснено виключно відповідним учасником в його особистому кабінеті до моменту закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій. Після анулювання закритої цінової пропозиції вся інформація про неї видаляється з ЦБД, а гарантійний внесок повертається такому учаснику.

7.8. Заява про участь в електронних торгах повинна відповідати вимогам, зазначеним в документації про проведення торгів.

7.9. Користувач зобов'язаний сплатити гарантійний внесок для набуття статусу учасника. Учасник має право подати закриту цінову пропозицію до закінчення кінцевого терміну прийняття закритих цінових пропозицій.

7.10. Гарантійний внесок вважається сплаченим з моменту його зарахування на банківський рахунок оператора, якщо це відбулося не пізніше ніж за одну годину до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій. Дозволяється відхилення фактично сплаченої суми гарантійного внеску в бік збільшення до 1 (одного) відсотка. Гарантійний внесок, зарахований на банківський рахунок оператора менш ніж за 1 (одну) годину до закінчення кінцевого терміну прийняття закритих цінових пропозицій, не вважається сплаченим та підлягає поверненню такому учаснику протягом 1 (одного) робочого дня з моменту його зарахування на рахунок оператора.

7.11. Будь-яка інформація про кожного з учасників є закритою до закінчення електронного аукціону, крім інформації про номери учасників та їх кількість. Закриті цінові пропозиції учасників є недоступними для перегляду до моменту початку електронного аукціону для всіх осіб, крім самого учасника, який подав відповідну закриту цінову пропозицію.

7.12. Якщо в момент закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій не подано жодної заяви про участь/закритої цінової пропозицій або їх кількість менша 2 (двох) ЦБД автоматично присвоює електронним торгам статус «Торги не відбулись», формує та оприлюднює відповідний протокол електронних торгів.

7.13. Якщо подано більше 1 (однієї) закритої цінової пропозиції ЕТС активує модуль електронного аукціону. Всі користувачі мають можливість спостерігати за ходом електронного аукціону в режимі реального часу.

7.14. Якщо за результатами електронного аукціону жоден учасник не зробив крок аукціону, ЕТС автоматично присвоює електронним торгам статус «Торги не відбулися».

7.15. Оператори забезпечують доступ до електронного аукціону, предметом продажу на якому є права вимоги за кредитними договорами та договорами забезпечення, виключно тим учасникам, які виконали вимоги пункту 5.5.8 Регламенту NEWTEND під час подання заяви про участь у відповідних електронних торгах. Для кожного учасника адміністратор створює індивідуальну веб-сторінку електронного аукціону. Оператор передає до особистого кабінету учасника та/або на його електронну пошту унікальне гіперпосилання на індивідуальну веб-сторінку електронного аукціону, що є достатньою умовою для участі в ньому.

7.16. У момент старту модуля електронного аукціону, на індивідуальній веб-сторінці учасника відображається наступна інформація:

- номер електронного аукціону;
- стислий опис активу (майна);
- номер учасника в електронному аукціоні;
- кількість учасників;
- час до початку електронного аукціону та/або ходу подання цінової пропозиції учасника.

Після моменту старту електронного аукціону ЕТС робить паузу 5 (п'ять) хвилин і оголошує раунд.

7.17. Електронний аукціон є основним етапом процесу електронних торгів, в ході якого учасникам надається можливість робити цінові пропозиції відповідно до Регламенту ЕТС.

7.18. Учасник, за допомогою інтерфейсу електронного майданчика, отримує в особистому кабінеті індивідуальну адресу сторінки електронного аукціону. Оператор повинен забезпечити конфіденційність цього посилання, яке є єдиним ідентифікатором учасника.

7.19. Електронний аукціон починається автоматично в час та дату, які встановлені ЕТС. Електронні майданчики мають право інформувати користувачів про наближення дати старту електронного аукціону.

7.20. Електронний аукціон складається з 3 (трьох) раундів, які проводяться за однаковими правилами.

7.21. У кожному раунді учасники протягом 3 (трьох) хвилин, кожен в порядку від менших до більших цінових пропозицій, а при їх співпадінні – від пізніших до більш ранніх, мають право збільшити свою попередню цінову пропозицію не менш ніж на один крок аукціону. У разі відсутності цінової пропозиції від учасника протягом 3 (трьох) хвилин цінова пропозиція такого учасника у поточному раунді вважається такою, що здійснена в розмірі попередньої або закритої цінової пропозиції цього учасника. Розмір закритої цінової пропозиції може дорівнювати початковій ціні/початковій ціні реалізації лоту.

7.22. Якщо учасник зробив цінову пропозицію раніше закінчення відведеного часу на внесення такої цінової пропозиції ЕТС надає йому можливість до завершення відведеного часу внести зміни до цінової пропозиції у бік збільшення або зменшення, але не нижче початкової ціни/початкової ціни реалізації. Якщо учасник не діяв протягом 3 (трьох) хвилин ЕТС по закінченню цього часу приймає його попередню цінову пропозицію і передає хід наступному учаснику.

7.23. По завершенню раунду ЕТС робить паузу 3 (три) хвилини і оголошує наступний раунд.

7.24. Користувачі мають можливість в режимі реального часу відслідковувати хід електронних аукціонів і результати їх проведення та здійснювати пошук інформації щодо електронних аукціонів.

7.25. У разі скасування електронних торгів, в тому числі згідно пункту 7.3 цього Регламенту NEWTEND їх статус автоматично змінюється на «Торги відмінено» зі збереженням всієї інформації, раніше введеної користувачами, учасниками або банком. У разі встановлення, що переможець відкритих торгів (аукціону) з продажу прав вимоги за кредитним договором та відповідними договорами забезпечення виконання зобов'язань є боржником та/або поручителем (майновим поручителем) за такими договорами, уповноважена особа Фонду інформує про це Фонд і результати відкритих торгів (аукціону) скасовуються виконавчою дирекцією Фонду. Гарантійний внесок такому переможцю відкритих торгів (аукціону) не повертається.

7.26. За результатами проведення електронних торгів між банком, якому належить актив (майно), та переможцем електронних торгів укладається договір. Такий договір, після його підписання банком та переможцем електронних торгів, опубліковується банком в ЕТС через особистий кабінет банку не пізніше 20 (двадцяти) робочих днів з дня, наступного за днем формування протоколу електронних торгів, та перебуває у публічному доступі. Цей термін може бути продовжений за рішенням Фонду в порядку, встановленому пункту 5.10.7 пункту 5.10 глави 5 Регламенту ЕТС.

7.27. У разі неопублікування договору в ЕТС згідно з пунктом 7.26 Регламенту NEWTEND, формується протокол електронних торгів, в якому переможцем електронних торгів визначається учасник з наступною по величині ціною пропозицією, а при однакових цінових пропозиціях – учасник, що подав її раніше, за умови, якщо таким учасником був зроблений щонайменше один крок аукціону та надано попередню згоду на очікування. У разі відсутності такого учасника ЕТС змінює статус електронних торгів на «Торги не відбулись».

7.28. Переможець електронних торгів зобов'язаний:

- підписати протокол електронних торгів протягом 3 (трьох) робочих днів з дня, наступного за днем його формування в ЦБД та надати його оператору, через електронний майданчик якого ним було подано цінову пропозицію;
- укласти договір купівлі-продажу/відступлення права вимоги протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня, наступного за днем формування протоколу електронних торгів.

## **8. Порядок визначення переможця електронних торгів**

8.1. Процес визначення переможця електронних торгів передбачає автоматичну оцінку ЦБД цінових пропозицій учасників після завершення останнього раунду електронного аукціону та формування відповідних протоколів електронних торгів, форми яких наведені в додатку 1, 2 та (у разі продажу активів (майна) декількох банків – за формою, наведеною у додатку 3) до Регламенту ЕТС.

8.2. Переможцем електронних торгів вважається учасник, що подав найвищу цінову пропозицію за лот, а у разі його дискваліфікації відповідно до пункту 8.3. цього Регламенту NEWTEND, учасник з наступною по величині ціною пропозицією, а при однакових цінових пропозиціях – учасник, що подав її раніше, у випадку надання ним згоди на очікування.

8.3. У випадку невиконання переможцем електронних торгів пунктів 5.5.8. та/або 7.28. Регламенту NEWTEND банк, через особистий кабінет, дискваліфікує переможця електронних торгів. В такому випадку, ЦБД формує новий протокол електронних торгів з визначенням переможцем електронних торгів учасника з наступною по величині ціною пропозицією, а при однакових цінових пропозиціях – учасника, що подав її раніше, за умови, якщо таким учасником був зроблений щонайменше один крок аукціону та надано попередню згоду на очікування відповідно до пункту 8.2. Регламенту NEWTEND.

8.4. Під час процесу «Оплачено. Очікується підписання договору» здійснюється підготовка та укладання договору між банком та переможцем електронних торгів, що є підтвердженням отримання банком повної оплати вартості лоту згідно з договором.

8.5. Під час процесу «Продаж завершений» відбувається публікація банком сканованої копії договору в ЕТС та присвоєння електронним торгам статусу завершених.

## **9. Порядок розподілу винагороди, сплати та повернення гарантійних внесків**

9.1. Оператор, через електронний майданчик якого подано найвищу цінову пропозицію, перераховує на рахунок переможця електронних торгів залишок гарантійного внеску, за вирахуванням винагороди оператора (за умови дотримання таким оператором пункту 5.2.19 Регламенту NEWTEND), встановленої Фондом, не пізніше 3-х робочих днів з моменту отримання підтвердження від банку про укладення договору та повний розрахунок за відповідний лот, що розподіляється наступним чином: 90 (дев'яносто) відсотків від суми винагороди отримує той оператор, через електронний майданчик якого подано найвищу цінову пропозицію переможцем, 10 (десять) відсотків від суми винагороди отримує той оператор, через електронний майданчик якого заведена інформація про відповідний лот в ЕТС.

9.2. Повернення сплачених гарантійних внесків учасникам, крім переможця електронних торгів, здійснюється оператором протягом 3 (трьох) робочих днів з дати формування протоколу електронних торгів.

9.3. Повернення сплачених гарантійних внесків учасникам, які анулювали свою закриту цінову пропозицію, здійснюється оператором протягом 3 (трьох) робочих днів з дати такого анулювання.

9.4. Повернення сплачених гарантійних внесків учасникам у випадках, передбачених пунктами, 7.12, 7.14 Регламенту NEWTEND, здійснюється оператором протягом 3 (трьох) робочих днів з дати присвоєння торгам статусу «Торги не відбулися» або «Торги відмінено».

9.5. Повернення сплаченого гарантійного внеску учаснику з наступною по величині ціною пропозицією після переможця електронних торгів, а при однакових цінових пропозиціях учасників – тому, який подав цінову пропозицію раніше з двох, за умови наданої ним попередньої згоди на очікування, здійснюється оператором протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня, наступного за днем опублікування договору купівлі-продажу/відступлення права вимоги в ЕТС (крім випадків, коли переможцем електронних торгів є цей учасник).

9.6. У разі невиконання переможцем дій, передбачених пунктом 7.28 Регламенту NEWTEND, сплачений ним гарантійний внесок не повертається такому переможцю електронних торгів та перераховується оператором, через якого надано цінову пропозицію або через якого надано цінову пропозицію та заведено інформацію про лот в ЕТС, на рахунок банку, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня, наступного за днем закінчення строків, встановлених для здійснення таких дій.

9.7. Сплачені гарантійні внески не повертаються переможцю електронних торгів та перераховуються оператором, через якого надано найвищу цінову пропозицію або через якого надано найвищу цінову пропозицію та заведено інформацію про лот в ЕТС, на рахунок банку у разі невідповідності інформації (документів), наданої переможцем електронних торгів згідно з пунктами 5.2.10 та 5.5.8 цього Регламенту NEWTEND, інформації, яка надається ним для укладання договору купівлі-продажу/відступлення права вимоги, або фактичній інформації про нього, яка стала відомою банку або оператору, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня, наступного за днем виявлення такої невідповідності.

## **10. Порядок зберігання документів, відомостей та інформації**

10.1. Всі документи і відомості, пов'язані з реєстрацією користувачів/учасників в ЕТС та проведенням електронних торгів, в тому числі, з подачею заяв про участь в електронних торгах і закритих цінових пропозицій/цінових пропозицій, направляються у формі електронних документів через ЕТС.

10.2. Усі документи, відомості, інформація, пов'язані з організацією та проведенням електронних торгів, зберігаються у ЦБД відповідно до вимог Регламенту ЕТС з урахуванням таких вимог:

- документи, відомості, інформація повинні зберігатися на електронних носіях інформації у формі, що дає змогу перевірити їх цілісність на цих носіях;
- відомості, інформація, що міститься в документах, повинна бути доступною для її подальшого використання;
- можливість відновлення документа у тому форматі, в якому він був створений, відправлений або одержаний;
- збереження інформації, яка дає змогу встановити походження та призначення документа, а також дату і час його відправлення чи одержання (за наявності).

10.3. Строк зберігання документів, відомостей, інформації на електронних носіях інформації повинен бути не меншим від строку, встановленого законодавством України для відповідних документів на папері. Якщо строк зберігання документа не встановлено строк його зберігання має становити не менше 3 (трьох) років з дати їх створення.

10.4. У разі неможливості зберігання протягом строку, встановленого законодавством України для відповідних документів на папері, адміністратор вживає заходи щодо дублювання документів на кількох електронних носіях інформації та

здійснює їх періодичне копіювання відповідно до порядку обліку та копіювання документів, встановленого законодавством.

### **11. Порядок внесення змін (доповнень) до Регламенту NEWTEND**

11.1. Внесення змін/доповнень до цього Регламенту NEWTEND, включаючи додатки до нього, проводиться оператором. Актуальний Регламент NEWTEND розміщується у формі електронного документа у вільному доступі на веб-сайті електронного майданчика NEWTEND за посиланням <https://ea.ewtend.com>. Повідомлення про внесення змін/доповнень до цього Регламенту NEWTEND здійснюється оператором шляхом обов'язкового розміщення нової редакції Регламенту / змін / доповнень до Регламенту NEWTEND на веб-сайті електронного майданчика NEWTEND за посиланням <https://ea.ewtend.com>.

11.2. Всі зміни/доповнення, що вносяться до цього Регламенту NEWTEND, набувають чинності і стають обов'язковими для всіх осіб, що приєдналися до цього Регламенту NEWTEND, з дати розміщення нової редакції Регламенту NEWTEND / змін / доповнень до цього Регламенту NEWTEND на веб-сайті електронного майданчика NEWTEND за посиланням <https://ea.ewtend.com>, якщо інше не встановлено такими змінами / доповненнями / новою редакцією.

11.3. Всі додатки, зміни і доповнення до цього Регламенту NEWTEND є його невід'ємною частиною.